

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento constituye un contrato de adhesión entre el cliente y MejoraVale, en adelante “la Empresa”, respecto a la compra de bienes, servicios o financiamiento de productos. El uso de nuestros servicios implica la aceptación plena e incondicional de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## 1. FORMAS DE VENTA

### a) Venta de contado:

- El cliente paga el total del producto al momento de realizar la compra.

### b) Venta a crédito (vales):

- El cliente puede pagar en quincenas mediante vales gestionados por una distribuidora autorizada.
  - El precio total a crédito se calcula según el plazo elegido:
- El cliente puede escoger las quincenas a pagar (cada producto cuenta con disponibilidad de quincenas diferentes)

## 2. PAGOS

- El cliente se compromete a realizar el pago de sus abonos quincenales en las fechas establecidas.
  - El abono es fijo durante toda la vigencia del crédito, salvo renegociación documentada y autorizada.
- Los pagos pueden realizarse en tienda o mediante la distribuidora, según lo establecido en el contrato y todos deben estar respaldados por recibo.
- El incumplimiento podrá derivar en bloqueos a futuras compras, acción de cobranza o reporte como cliente en incumplimiento.

## 3. PROMOCIONES Y DESCUENTOS

- Las promociones estarán vigentes sólo dentro de las fechas y condiciones anunciadas.
  - No son acumulables con otras ofertas ni aplicables en productos en liquidación.
- Algunas promociones podrán estar sujetas a disponibilidad de inventario, plazo, o canal de venta.

## 4. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

- Todos los productos cuentan con garantía contra defectos de fabricación por un periodo de 30 días a partir de la entrega.
- Productos electrónicos podrán contar con garantía extendida ofrecida directamente por el fabricante.
  - Para hacer válida la garantía, el cliente deberá presentar el ticket o vale de compra original.
- No se aceptarán garantías en productos con daños visibles por mal uso, golpes, humedad, alteraciones o uso distinto al indicado por el fabricante.
  - No se realizan devoluciones en efectivo.
- Las devoluciones aprobadas se procesarán como saldo a favor en monedero electrónico exclusivo para uso en MejoraVale.
- MejoraVale cuenta con un documento único (MV-D-GARANTIAS Y DEVOLUCIONES) para garantías y devoluciones que también es público.

## 5. RESPONSABILIDAD PARA DISTRIBUIDORAS (DV)

- La DV es responsable solidaria del cobro del vale.
- En caso de incumplimiento de pago por parte del cliente, la DV deberá asumir la responsabilidad total.
- Las DVs deben evaluar cuidadosamente a los clientes a quienes otorgan vales, ya que responderán por cualquier adeudo no cubierto.

## 6. RESPONSABILIDAD PARA CLIENTE FINAL

- El cliente está obligado a liquidar el adeudo total conforme a lo pactado, aun si deja de colaborar o tener contacto con su distribuidora.
  - El cliente acepta que el adeudo puede ser gestionado por terceros para fines de recuperación.
- El cliente deberá conservar los comprobantes de pago como respaldo.

## 7. USO DE DATOS PERSONALES

- El cliente autoriza expresamente a MejoraVale para el uso y tratamiento de sus datos personales con fines de validación crediticia, promoción, comunicación, seguimiento y cumplimiento de obligaciones legales.
- Los datos podrán compartirse con terceros que participen en el proceso de autorización, cobranza o publicidad. De la misma manera MejoraVale puede compartir información a las autoridades competentes si así lo requieren.
- El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante solicitud escrita.

## 8. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

- La información proporcionada por los clientes será tratada bajo estricta confidencialidad.
- MejoraVale implementa medidas de seguridad administrativas, físicas y tecnológicas para proteger los datos personales.
- No obstante, el cliente acepta que ninguna plataforma digital es completamente invulnerable.

## 9. MARCAS COMERCIALES Y PATENTES

- Las marcas, logotipos, nombres comerciales y patentes usadas por MejoraVale son propiedad de sus respectivos titulares.
- El cliente no adquiere ningún derecho sobre estos elementos por el uso del servicio o compra de productos.

## 10. CONTENIDO DE TERCEROS

- Algunos productos o servicios pueden incluir contenido proporcionado por terceros (fabricantes o proveedores).
  - MejoraVale no se hace responsable por imprecisiones, errores o garantías ofrecidas por dichos terceros.

## 11. USO AUTORIZADO

- El cliente se compromete a hacer uso correcto y legal de los productos adquiridos.
- No está permitido revender productos bajo el nombre de MejoraVale sin autorización expresa.

## 12. DISPONIBILIDAD Y ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS

- Todos los productos están sujetos a disponibilidad de inventario.
  - En caso de falta de existencias, se ofrecerán alternativas o se podrá posponer la entrega.

## 13. ORDEN, ACEPTACIÓN Y PRECIOS

- El precio final se establece con base en el tipo de venta (contado o crédito) y el plazo elegido.
- La orden de compra o vale sólo se considerará aceptada una vez que se confirme la aprobación interna del crédito.

## 14. INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS

- La información publicada sobre los productos es la proporcionada por los fabricantes o distribuidores.
- MejoraVale no garantiza que la descripción sea exacta, completa o libre de errores.

## 15. COMPRA DE PRODUCTOS

- Las compras en tienda son presenciales, con apoyo del personal y distribuidoras.
- Se deberá firmar documentación para formalizar la operación.

## 16. ENVÍOS

- MejoraVale no realiza envíos a domicilio.
- La entrega de productos se realiza directamente en tienda.

## 17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- MejoraVale no se hace responsable por:
  - Mal uso de los productos adquiridos.
  - Daños ocasionados por terceros.
  - Retrasos causados por proveedores o fabricantes.
- Garantías extendidas no respaldadas directamente por la empresa.

## 18. MODIFICACIONES AL DOCUMENTO

- MejoraVale se reserva el derecho de modificar el presente documento sin previo aviso.
- Las versiones actualizadas serán publicadas en sucursal o mediante medios oficiales. Esta última modificación data del 01 de Enero del 2025.

## 19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Este documento, así como todos los contratos y convenios de la empresa se rigen por la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento, las partes se someten a los tribunales de la ciudad de Torreón, Coahuila.